|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Клиент | | | | |
| **KEY** | **FIELD NAME** | **DATA TYPE / FIELD SIZE** | **REQUIRED?** | **NOTES** |
| PK | id | INT | Y | Auto increment |
|  | ФИО | VARCHAR (MAX) | Y | Полные фамилия имя пользователя |
|  | Номер\_телефона | INT | Y | Личный номер телефона пользователя |
|  | Паспорт | INT | Y | Серия и номер паспорта клиента |
|  | Проблема | VARCHAR(MAX) | N | Проблема, которая возникла у пользователя |
|  | Оператор\_id | INT | Y | Внешний ключ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оператор | | | | |
| **KEY** | **FIELD NAME** | **DATA TYPE / FIELD SIZE** | **REQUIRED?** | **NOTES** |
| PK | id | INT | Y | Auto increment |
|  | Личные\_данные | VARCHAR (MAX) | Y | ФИО, номер телефона, почта |
|  | Опыт\_работы | VARCHAR (50) | Y | Стаж оператора |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Абонентская база | | | | |
| **KEY** | **FIELD NAME** | **DATA TYPE / FIELD SIZE** | **REQUIRED?** | **NOTES** |
| PK | id | INT | Y | Auto increment |
|  | Клиент | VARCHAR (MAX) | Y | ФИО клиента |
|  | Линии\_связи | VARCHAR(MAX) | Y | Все виды линий связи |
|  | Срок\_аренды | VARCHAR (50) | Y | На какое время конкретный пользователь арендовал конкретную линию |
|  | Абонентская\_база\_id | INT | Y | Внешний ключ |
|  | Линии\_связи\_id | INT | Y | Внешний ключ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Линии связи | | | | |
| **KEY** | **FIELD NAME** | **DATA TYPE / FIELD SIZE** | **REQUIRED?** | **NOTES** |
| PK | id | INT | Y | Auto increment |
|  | Название | VARCHAR (MAX) | Y | Название линии |
|  | Цена\_аренды | MONEY | Y | Цена за эту линию |
|  | Текущее\_состояние | VARCHAR (50) | Y | В каком состоянии находится эта линия |